Wir sind ein cooles Start-Up mit Sitz in Gmund am Tegernsee und Überlingen am Bodensee. Von hier aus unterstützen wir Unternehmen mithilfe von Jira, Confluence und Salesforce ihre Geschäftsprozesse, Produkte und Organisationen zu digitalisieren und ihre Potentiale besser zu nutzen. Dies tun wir in den unterschiedlichsten Branchen und über viele Unternehmensbereiche hinweg, wie etwa Kundenservice, Projektmanagement, Facility Management, HR oder Vertrieb. Vor allem arbeiten wir mit Start-Ups, Mittelständlern und Hidden-Champions zusammen.

Dabei sind wir keine reinen IT-Cracks, sondern setzen stark auf Kommunikation und Menschenkenntnis. Wir verzichten auf unnötige Hierarchien und arbeiten in kleinen, selbstorganisierten Teams.

Du hast Lust auf ein kleines Start-up und Projekte, die schnelle Ergebnisse erzielen? Du bringst dich gerne ein und hast ein sympathisches Auftreten? Dann bewirb dich jetzt bei uns als:

Werkstudent:in Atlassian Consulting und Administration (m/w/d)

Als Werkstudent:in bist du Teil unseres Atlassian Lösungsteams. Wir konzipieren gemeinsam mit unseren Kunden Lösungen zur Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse – v.a. mithilfe von Jira und Confluence. So helfen wir Unternehmen die Digitalisierung zu meistern. Unsere Kunden können dadurch schneller, effektiver und strukturierter als zuvor arbeiten.

Deine Aufgaben

Möchtest du neben dem Studium gerne Praxiserfahrungen für deine berufliche Zukunft sammeln und dich aktiv einbringen? Löst du gerne Probleme und verbesserst gerne bestehende Systeme und Strukturen?

Wir suchen engagierte Studierende, die Lust darauf haben ihre Kompetenzen in den Bereichen Prozess-/Servicemanagement und in der Atlassian Welt zu erweitern und gemeinsam mit uns einen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

Das erwartet dich bei uns:

- Unterstützung bei der Einführung von Atlassian Produkten bei unseren Kunden – von der Konzeptphase bis zum Rollout
- Arbeit mit Kunden jeder Art – von kleinen Start-Ups bis zum großen Mittelstand und auch mal einem Konzern
- Administration und Konfiguration von Kundensystemen gemäß den erarbeiteten Konzepten bzw. Kundenanforderungen
- Kundensupport über unseren Service Desk zu technischen Fragen rund um die Atlassian Produkte
- Unterstützung in anderen Unternehmensbereichen und -tätigkeiten: Wir sind ein kleines Unternehmen und so werden wir deine Expertise ab und zu auch für kleinere Aufgaben in einem anderen Themenfeld benötigen.

Klingt spannend? Ein paar Grundlagen solltest du auf jeden Fall mitbringen:

- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über ein offenes und positives Auftreten? Oder bist du eher der ruhige Analytiker? Beides können wir brauchen! Wichtig ist vor allem eins: Du hast Lust etwas zu bewegen und unsere Kunden bei der Digitalisierung zu unterstützen.
- Du bist ein:e Problemlöser:in und kannst dich schnell in die Aufgabenstellungen und Probleme unserer Kunden hineindenken.
- Du kennst dich mit Projektleitung, Projektmangement, Prozessmanagement und/oder Servicemanagement aus – du kannst IT'ler sein, musst es aber nicht: Wir stimmen deine Themen individuell mit dir und für dich passend ab.
- Du arbeitest sehr selbstständig und sehr strukturiert und behältst auch bei vielfältigen parallelen Themen stets den Überblick.
- Du hast ein gutes Auge fürs Detail.
- Du hast verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Aber am allerwichtigsten ist uns: Du passt zu uns! Du bist teamfähig, flexibel, offen und gehst positiv an Herausforderungen heran? Genau das suchen wir.

Das bieten wir dir!

Bei uns findest du nette Kollegen, flexible Arbeitszeiten und ein interessantes Arbeitsumfeld.

Du findest bei uns einen **abwechslungsreichen Arbeitsalltag**: du arbeitest an verschiedenen Kundenprojekten mit, wirst dich mit Kunden und mit dem Team besprechen und Support für Kundenanfragen leisten.

Spannendes Arbeitsumfeld: du wirst kleine und größere Projekte mit unterschiedlichen Unternehmen in verschiedenen Branchen durchführen und dort einen Blick hinter die Kulissen werfen können.

Flexible Arbeitszeiten: Egal ob du ein Langschläfer oder Frühaufsteher bist oder vielleicht gerne mittags eine lange Pause machst, um die Sonne zu nutzen – du kannst deine Arbeitszeiten bei uns flexibel gestalten.

Flexibler Arbeitsort: Wir suchen dich – egal wo du in Deutschland wohnst. Auch in unseren Projekten arbeiten wir zu überwiegendem Teil komplett remote.

Stundenerfassung und Urlaubszeiten: Auch vom tollsten Job der Welt braucht man hin und wieder eine Auszeit. Daher arbeitest du bei uns mit einem Stundenkonto und kannst Überstunden flexibel ausgleichen oder deinen Urlaub verlängern.

Wir sind ein kleines Unternehmen, Entscheidungen treffen wir daher **unbürokratisch** und manchmal auch ein bisschen chaotisch.

Am wichtigsten ist uns, dass du dich bei uns wohlfühlst, gerne zu uns kommst und Spaß an deiner Arbeit hast! Also sprich uns gerne an wenn dir etwas besonders wichtig ist!

Jetzt aber nichts wie los - wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Schick deine Bewerbungsunterlagen direkt an info@techanics.de

TECHANICS