



Bamberg / Vollzeit

Dein Berufseinstieg in die Kundenberatung für Personalentwicklungssoftware (m/w/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Organisations-, Prozess- und Personalmanagementsystem.

Deine Herausforderungen

Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Bestandskunden im Bereich Mitarbeiterentwicklung

Du bist Wissensvermittler und offener Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt und passende Lösungen im Rahmen unserer Softwarelösungen anbietet

Du berätst bei der Einführung, Nutzung und Optimierung unserer Softwarelösungen für Weiterbildung, Veranstaltungs- und Qualifikationsmanagement sowie Digitales Lernen

Du begleitest die Implementierung unserer Software und beantwortest anfallende Supportanfragen

Du bist Ansprechpartner für unsere Anbieter, die digitale Lerninhalte über unsere Plattform bereitstellen, und unterstützt sie bei der Integration ihrer Inhalte

Du vertrittst Kundenbedürfnisse in Richtung unseres Produktmanagements und arbeitest fortlaufend an der Verbesserung unserer Dokumentation mit, damit wir unsere Produkte und unsere Prozesse immer weiter verbessern können

Dein Profil

Du hast gerade Dein Studium im Bereich Pädagogik, Betriebswirtschaft, Personalmanagement, Informatik, Kommunikationswissenschaften oder ähnliches abgeschlossen

Du bist motiviert und hast Lust, dich in eine umfassende Personalsoftware einzuarbeiten

Du bist technisch affin und motiviert, technische Schnittstellen zu verstehen und nachzuvollziehen

Gute Kenntnis von MS-Office und erste Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira, der Arbeit mit einem CRM oder mit Websystemen durch bspw. Werkstudenten-Tätigkeiten sind von Vorteil, aber kein Muss

Du bist offen, neugierig, kommunikativ, serviceorientiert und hast Spaß am direkten Kundenkontakt

Du hast Lust auf ein Team, in dem eigenverantwortlich sowie auf Augenhöhe zusammengearbeitet wird und in dem Dein Beitrag zählt, um das Team voranzubringen

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY erwartest Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice Tagen, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Genieße Deine Pause bei einem Eis auf unserer Dachterrasse mit Blick auf Bamberg. Sei Teil unserer Sweatybility Gruppe und nimm an unseren wöchentlichen inhouse Fitnesskursen mit unserem Personal-Trainer teil.

Firmenevents, Teamtage und Team-Workations gehören bei uns ebenso zu unserer Firmenkultur, wie das wöchentliche, firmenweite Montagsfrühstück. Natürlich wird unser Kühlschrank mit unserem PerBIERlity nach unseren regelmäßigen After-Work Specials immer wieder gefüllt. Und wenn Du doch eine längere Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir z.B. mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

Interessiert?

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!