



Wo stimmt die Einstellung?



Das Erzbistum Bamberg mit seiner über 1000-jährigen Geschichte besteht aus derzeit über 300 Pfarreien, die in 35 Seelsorgebereichen organisiert und zusammengeschlossen sind. Es zählt etwa 560.000 Katholiken und rund 7.300 Beschäftigte. Es umfasst große Teile von Ober- und Mittelfranken und reicht bis Unterfranken und in die Oberpfalz. Das Erzbischöfliche Ordinariat in Bamberg ist die Verwaltungszentrale des Erzbistums mit acht Hauptabteilungen und zwölf Stabsstellen.

Die **Erzdiözese Bamberg** sucht für die **Hauptabteilung Kunst und Kultur** zum **01.06.2026** eine

Besucheraufsicht im Dom (m/w/d)

mit **Dienstszitz** in **Bamberg**.

Der Beschäftigungsumfang beträgt **50 %** einer vergleichbaren Vollzeitbeschäftigung (derzeit 19,5 Stunden/Woche). Die Stelle ist zunächst befristet für die Dauer einer Vertretung bis 31.03.2027.

Der Hohe Dom St. Peter und St. Georg ist Herzstück des UNESCO Welterbes Bamberg und Mutterkirche des Erzbistums. In seiner Funktion als Bischofs-, Kapitels- und Pfarrkirche ist der Bamberger Dom jeden Tag Ort mehrerer liturgischer Veranstaltungen, Ort der individuellen Andacht und Besuchermagnet für jährlich ca. 2,5 Millionen Touristen aus aller Welt.

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- freundlicher Empfang und Betreuung von Gottesdienstbesuchenden und Touristen aus unterschiedlichen Ländern und Kulturen
- Sicherstellung eines geordneten und würdevollen Ablaufs im Domraum
- Erteilung von Auskünften zu Dom, Besuchsabläufen und Angeboten
- aktive Besucherlenkung bei hohem Aufkommen (Einzelgäste und Gruppen)
- Unterstützung und Koordination des Führungsbetriebs in Zusammenarbeit mit den Domguides
- Ordnerdienste bei Veranstaltungen und Konzerten
- Pflege der Opferkerzen sowie der Informationsauslagen
- Unterstützung bei der Pflege und einfachen Reinigungsarbeiten im Dom in Zusammenarbeit mit den Mesnern

Wir erwarten:

- ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- freundliches, offenes und zugleich durchsetzungsfähiges Auftreten
- Fähigkeit, auch in stark frequentierten Situationen den Überblick zu behalten und souverän zu handeln
- klare und respektvolle Kommunikation, auch im Umgang mit schwierigen Besuchersituationen
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Dienst an Wochenenden und Feiertagen
- idealerweise Erfahrung im Besucherservice, in der Aufsicht oder im touristischen Umfeld
- sehr gute Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Identifikation mit den Zielen und Werten der katholischen Einrichtung

Wir bieten:

- Entgelt entsprechend den Vorschriften des Arbeitsvertragsrechts der bayerischen Diözesen (ABD)
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- betriebliche Altersversorgung
- Sozialleistungen vergleichbar dem öffentlichen Dienst

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, stellen Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer 2026-048 **bis spätestens 27.05.2026 online** ein.

Erzbischöfliches Ordinariat
Hauptabteilung VI Personal – Bezüge – Kindertagesstätten
Domplatz 2
96049 Bamberg

<https://personal-bezuege-kitas.erzbistum-bamberg.de/stellenausschreibungen/erzdiocese-bamberg-kdoer/>

